

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Gerencia de **ALUMINIOS** LA SERENA SA, desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001 e ISO 14001, ha establecido la Política de Calidad y Medio Ambiente, que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de calidad y Medio Ambiente y las líneas de acción para la consecución de los mismos.

- > Atención personalizada al cliente enfocada a obtener su máxima satisfacción.
- > Disposición de personal altamente especializado y en constante formación.
- > Convertirse en empresa de referencia en el sector y en el ámbito geográfico de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento con el cliente.
- Asegurar la máxima eficacia y mejora continua en materia de gestión de la calidad y el Medio Ambiente fomentando la participación de todo el equipo en dicho proceso de mejora continua.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables incluida la legislación vigente en todas las actividades desarrolladas.
- Prevenir la contaminación que puediera generar ALUMINIOS LA SERENA SA durante la ejecucuión de sus servicios para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- Aumentar la Satisfacción de los Clientes mediante el total cumplimiento de los compromisos formalmente contraídos, procurando superar sus expectativas y construyendo relaciones cordiales.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Esta Política es revisada periódicamente adecuándola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos objetivos de calidad y Medio Ambiente encaminados a lograr la mejora continua de nuestra empresa teniendo en cuenta la actividad de la misma que comprende:

"Fabricación de componentes de aluminio estructural"

Es tarea de todos, la aplicación de nuestros valores en el trabajo diario contribuyendo de este modo a la consecución de los objetivos de la calidad y Medio Ambiente, ofreciendo cada día mejores servicios capaces de satisfacer los requisitos de nuestros Clientes.

En Don Benito, a 03 de enero de 2022.

Fdo.:

Dirección

ALUMINIOS LA SERENA SA

A SERENA, S.A.

A-28692333

A-28692333

Apartado de correos 9

Apartado de la Serena (Badajoz)

O Villanueva de la Serena (Badajoz)